

H30.9月後半～H30.10月前半

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



社会医療法人愛仁会

高槻病院

患者さまの声

Q) 17日の夜、救急車で搬入されて、入院させていただき治療してもらい、後日経過を説明してもらいました。先生の指示に食事の方から気配りしてくださり、その後、私の身体の事や病状に応じた先のことまで考えてくださっているのを知って感動しました。

こんな立派な病院で美味しい三食の食事を頂き、また親身に考えて教えて下さる。

リハビリ毎日楽しみに養生させて頂いています。

親身に心より接して下さるスタッフにもありがとうございます。

考え方とかいろいろ養生してもらい感謝しています。心より御礼を申し上げます。毎日を楽しんでいます。

A) 【診療部】

感謝の言葉をいただきありがとうございました。当該医師にお渡しします。引き続き、患者様の満足する医療を目指してまいります。

【栄養管理科】

温かいお言葉ありがとうございます。病院食のため、融通がきかない点多々ありますが、今後も患者様が美味しく食べて頂ける食事の提供をスタッフ一同、心がけていきたいと思っております。有難うございました。

【リハビリテーション科】

お褒めの言葉、ありがとうございます。引き続き、患者様の満足する医療を目指して精進していきます。

【看護部】

この度は温かい感謝のお言葉を頂きまして、ありがとうございます。今後も、満足して頂ける医療・ケアの提供を目指して日々、努力して参ります。

Q) マスクをしていない面会客が多い。

咳をしている小さな子供もいるので、徹底して頂きたい。

A) 貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

面会時に必ずマスクを装着していただくかどうかは一部の病棟を除いて、地域や院内の感染症流行状況で判断しているのが現状です。

今後、咳をされている方への声かけや体調が優れない方の面会は控えていただけるように案内を徹底していきます。

患者さまの声

Q) 今回で入院3回目の私は食事を大変楽しみにしています。いつも色々変化があり、家に帰って作ってみようと感じさせられます。敬老の日の膳は嬉しかったです。小さな紅葉、折り鶴、きれいな色紙、気持ちが癒されます。前回2回共お正月でした。その時もお正月の膳で1回目はお誕生日の人がいて、それは素晴らしいもので食べきれないと言って同室の人に分けてもらいました。資格の重に今回と同じように鶴の模様でした。季節をくださって、ありがとうございます。

A) 大変嬉しい、心温まるお言葉を頂きまして有難うございました。入院中でも日本の行事を楽しんでいただきたいと思います。ささやかですが旬の食材や食器・盛付に工夫しております。今後もお言葉を励みに精進してまいります。

Q) 入院中、皆様のご親身な対応には本当に感謝しております。8/6入院時から抗がん剤治療の方が増えたそうで、冷やすためのグローブ、足の方も不足していて大きめのアイス1個を折り曲げて手に当てて対応したのですが、寝ている間にはずれていて、しっかりと冷やせなかったように思います。その為か、回を重ねてしびれが増えています。その時、「今後もずっと同じ人数くらいで多いのですね」と伺うと、「そうですね」と言うことでした。今回8/26～入院時もまたグローブなどが不足していると言われ、困ると言う外来から借りてくるということでした。次回までには、人数分の確保、前日までに冷やすよう改善をお願いします。

A) クールミトンの不足により、ご不便・ご迷惑をおかけしました。補充を行っておりますが、患者様の治療が重なる場合に不足していることがあります。外来化学療法室とも連携し、治療時に不足がないよう準備していきます。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さまの声

Q) いつもお世話になっております。

看護師さんをお願いですが、体位を変えてくださったり、何かで来てくださった際に元通りになっていないことが多すぎます。細かなことではボタンをはずした後、かけずにそのままになっていたり、カーテンを開けたままだったりします。重大なことではナースコールのボタンがどこかにひっかかったままになっていたこともあります。また、高い声で早口で話されるので理解できないこともあるようです。どうか細かい心配りをお願いします。

A) 貴重なご意見ありがとうございます。

看護師一人一人の細かい気配りが不足していたことを振り返るとともに、患者様へ提供するケアの改善に役立てていきたいと思っております。病室のカーテンにつきましては、身体ケアや処置、安静の必要な時等は閉めますが、観察や安全等の事情で開けさせて頂くこともありますので、その都度説明を心がけて参ります。

Q) 腎移植外来の看護師さんは優しく、とても良い人なのですが、お一人しかおられなくて忙しそうで声をかけにくいです。男性なので女性からは悩みを相談しにくいこともあり、もう一人女性の専属の看護師さんがおられたら、嬉しいと思います。よろしくご検討下さい。

A) 腎移植外来の看護師の人員が不足していることで、ご迷惑をおかけしております。

当院には患者相談窓口が地域医療室の隣に設置されています。お気軽にご相談頂けましたら、ケースワーカーが対応し必要時に看護師へ連絡が入るようになっております。遠慮なくご利用ください。

貴重なご意見ありがとうございます。

Q) シャワー個室にシャンプーやリンスなどの小物を置くスペースがなく、床に置くしかなく膝や股関節の手術の患者が多いのに、しゃがまないといけないのは大変だと思った。

手すりの近くに小物を置ける台などの設置を考えて頂きたい。

お願い申し上げます。

A) シャワー室の小物置き場がないことで、ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。

現在、シャワー室内での設置物品について院内で検討しています。

貴重なご意見ありがとうございます。



社会医療法人愛仁会

高槻病院