

H30.10月後半～H30.11月前半

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。

患者さまの声

- Q) 自動販売機の飲み物ですが、現在全て冷たい物です。半分くらい温かい物へ切り替えてください。
- A) ご不便をおかけして申し訳ございません。季節により割合は変わってしまいますが、一部温かい飲み物へ切り替えを行いました。貴重なご意見を有難うございます。
-
- Q) トイレについて質問します。障害者トイレですが、どうしてストッパーが無いのでしょうか。全開にしてもすぐ閉まり（勢いが早い）、1人では車椅子の出し入れが出来ません。いろいろな施設を利用しますが、他には1人で車椅子が使用できない障害者トイレはありません。病院の方々、1度車椅子で1人でトイレを使用して体験してみてください。改善を望みます。
- A) ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。ストッパーにつきましては、消防法等、関連法規の関係で設置が出来ないため、閉まる速度を遅くするなどの改善を検討させていただきます。貴重なご意見を有難うございました。
-
- Q) 手術時間の通知が届かず、手術当日の朝何とか間に合いました。少し焦りましたが、午前中とお聞きして準備をしていた為、何とかかなりでしたが、手術となると少し不安があり精神的に少し疲れましたが、後の対応が良く、何も気分の悪さは残っておりません。これから、こちらをもっと早く連絡をとらなければと思っています。
- A) この度は、手術前に不安になるような状況となっしまい、大変申し訳ありませんでした。早急に連絡システムを見直し、患者様に余分な不安や心配をかけないように改善していきます。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さまの声

- Q) いつも大変お世話になっております。
小児センターに子どもが入院しておりますが、先日より日中の病棟内の気温が異様に高く、とても困っています。子どもは身体に熱がこもって体温が上がってしまい、不快さから筋緊張が強くなり、普段ではありえない程の汗をかいて尿量が減ってしまいました。
この環境にいると余計に身体の状態が悪化するのではないかと心配になります。室内30℃になっており、窓を少し開けて風を入れてもあまり変わりませんでした。氷枕などでは対応はして頂きましたが、それだけでは限界があります。冷房を入れられないかお聞きしましたら、全館の空調が時期的に暖房に切り替わってしまったため、冷房による温度調整ができなくなっているとのことで、そうなるスタッフの方にもどうすることもできないということも、よくわかりました。患者だけではなく、スタッフの方々も汗だくで作業されていて、とても気の毒です。本来は暖房を使うような時期であっても、暑い日には冷房を使えるような臨機応変な対応を是非して頂きたい、ご検討よろしくお願い致します。療養中の身で不快な暑さにじっと耐えている子どもたちを見ていると辛くてなりません。
- A) この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。
当院の空調は、冷暖房の切替が即座に出来ない仕組みとなっており、切替には準備も含め1週間程かかります。
そのため、予想気温を参考に切替日を決定しております。
切替後でも送風運転は可能なため、気温が高い日中等は送風運転や、外気を取り込むことで対応しております。
仕組みの変更も含め、今後の検討課題にさせていただきます。
貴重なご意見を有難うございました。
-
- Q) 7時30分の開錠まで風除室で待たせてほしい。
- A) 7時30分から開錠致しますが、それより前にお越し頂いても風除室へお入り頂くことは出来かねます。受付開始時間は8時15分からとなっております。恐れ入りますが、早くお越しになられる際は、ご自身で防寒対策をお願い致します。ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

患者さまの声

Q) 新しい病院なのに空調が壊れているのか！？
暑すぎる！窓もないし、気分悪い！

A) この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。
当院の空調は、冷暖房の切替が即座に出来ない仕組みとなっており、切替には準備も含め1週間程かかります。そのため、予想気温を参考に切替日を決定しております。切替後でも送風運転は可能なため、気温が高い日中等は送風運転や、外気を取り込むことで対応しております。仕組みの変更も含め、今後の検討課題にさせていただきます。貴重なご意見を有難うございました。

Q) あつい！あつすぎる！気分が悪くなる。

A) この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。
当院の空調は、冷暖房の切替が即座に出来ない仕組みとなっており、切替には準備も含め1週間程かかります。そのため、予想気温を参考に切替日を決定しております。切替後でも送風運転は可能なため、気温が高い日中等は送風運転や、外気を取り込むことで対応しております。仕組みの変更も含め、今後の検討課題にさせていただきます。貴重なご意見を有難うございました。