

H30.11月後半～H30.12月前半

# 患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。  
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて  
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。  
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。

# 患者さまの声

Q) コインランドリーの横に洗剤を置いてほしい。

A) ご不便をおかけし申し訳ございません。

洗剤の設置につきまして、委託業者と調整のうえ、改善を検討させていただきます。貴重なご意見を有難うございます。

Q) 治験の協力のために少し予約より早めに行ったためか、採血の方からそのような採血は聞いていないと言われ、採血の予定が入っていることが連絡されていなかった。今日だけではなく、内科で検査の時も内科と検査担当、看護師さんの間の連絡、連携がきちりされていなかった。患者としては不安です。

A) 治験へのご協力ありがとうございます。

この度は、採血時の説明が不足しており申し訳ございませんでした。治験の採血の際は治験コーディネーターが受付から採血までご案内をしております。今後は受付が不要なことを明確に説明致します。この度は大変申し訳ございませんでした。

Q) 身体障害者（2級以上）の付き添いが正面駐車場に駐車できないのはなぜですか？

A) ご不便をおかけし申し訳ございません。

身障者用の駐車場に関しましては、原則、一般駐車場から移動が困難な場合にご利用いただいております。利用状況の調査も行っておりますが、駐車スペースに限りがあり、現状の運用でも満車になることがあるため、付き添いの方がいらっしゃる場合にはご協力をお願いしております。貴重なご意見を今後の検討課題にさせていただきます。ご理解、ご協力賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

Q) 朝8時から受付の順番を待っていますが、入り口ドアから寒風が入って寒いです。待合場所を変えるか、温風ヒーターを設置してください。

A) 空調の調整はしておりますが、追加で暖房機器の設置は安全面の観点からも設置出来かねます。ご理解の程お願い致します。別の防寒対策としてブランケットの貸し出しを検討させていただきます。