

H30.12月後半～H31.1月前半

# 患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。  
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて  
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。  
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



社会医療法人愛仁会

高槻病院

# 患者さまの声

Q) 入院中、気付いて改善できればお願いします。

①各病室にある洗面所にイスがあればいいなと思います。私は腰が悪く、立っているのが辛いからです。

②病室の呼び出しについて対応が少し遅く感じました。どんな症状で呼び出しをしているのか、わからないので早く対応をしてほしいと思います。

③その他、看護師さんの対応は良いと思います。今後も愛される看護師を目指してください。入院中お世話になり、誠にありがとうございます。皆さん頑張ってください。

A) ①この度はご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。必要時にお声かけ頂ければ準備致しますので、遠慮なくお声をかけください。

②この度は不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。チーム内で協力し、早めの対応ができるよう努力して参ります。

③温かいお言葉ありがとうございます。皆様により看護が実践できるよう、今後も努力して参ります。

Q) 診察カードを受付する機械の横に荷物を置く台のようなものがあると助かります。

A) ご迷惑おかけして申し訳ございません。現在スペースに限りがあり、荷物置きは設置できかねます。ご不便おかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

Q) 6階南病棟に入院している患者ですが、月・水・金に着替えがあると聞いていますが、全く着替えが出来ていません。体も拭いてもらってないようです。何度お願いしても、してもらえないのはどうしてでしょうか。患者本人が気持ち悪いと思います。

A) この度はケアが行き届かず、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。病棟ではベースで週3回、加えて必要時に保清をさせていただいています。今後は御家族、御本人から声がかかる前に看護師からお声かけできるような看護を心掛けて参ります。



社会医療法人愛仁会

高槻病院

# 患者さまの声

Q) 今日、消化器内科と泌尿器科を受診するため来院した。消化器内科は12時の予約であったが待ち時間が長いのでまもなくコールの案内をされた。泌尿器科は11時30分の予約のため、まもなくコールをしてほしいと依頼したが、まもなくコールはないと言われた。病院は感染の問題もあり長時間いたくないため、まもなくコールはよいシステムだったので復活させてほしい。(代筆)

A) この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。まもなくコールに関しましては、現在各診療科窓口にて患者様の連絡先を確認させて頂き、診察の順番が近くなれば連絡させて頂いております。この度はご案内が不十分であり、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今後はこのようなことのないよう、スタッフ一同案内を強化してまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

Q) 内視鏡の受付に黒い表示板が上に掛けていなかった為、探すのに時間がかかりました。内視鏡の表示板も掛けて頂きたく思います。

A) この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。内視鏡室のサイン表示につきましては、患者さんの声を参考にさせて頂き、今後検討させて頂きます。貴重なご意見ありがとうございました。

Q) 暖房が強すぎる(温度が高い)。気分が悪くなるほど、いつも暑いです。

A) この度は、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。温度管理には最大限努めておりますが、建物設備の構造上、場所によって温度差が発生しております。ご要望には可能な限り対応させていただきますので、お近くの職員までお声掛けいただければと存じます。何卒ご理解賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

# 患者さまの声

Q) 高槻病院様へ

一つ不十分な点があります。病院前の車の警備をされている方が「おはようございます」や「ありがとうございます」の挨拶を病院玄関の顔となる方々が本当に心から挨拶というものが出来ないと完璧な病院とはならないでしょう。お見舞いの方々の心痛な思いを察すると思いやりの言葉が大切だと思います。そして、高槻病院の職員・関係者の方々が個々の仕事を終わると普通の人となって、裏の横断歩道を無視して道を横切るなど。大変に素晴らしい病院でスタッフの方々、看護師の皆様、医師に感謝の気持ちでいっぱいです。知人が大変な手術で助かって、無事手術も成功、大変に随喜申し上げます。ありがとうございました。いろいろな患者がおられ、大変だと思いますが高槻病院の益々のご発展とご健闘お祈り申し上げます。失礼な文章で申し訳ありません。ありがとうございました。

A)この度は不愉快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。警備も含め職員共々、思いやりのある接遇を心掛けて参ります。ご指摘の横断歩道に関しては今までにも何度か、全部署に通知して留意を促しておりましたが、引き続き周知徹底を図ります。貴重なご意見ありがとうございました。



社会医療法人愛仁会

高槻病院